

**АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕНИЯ
ИССЛЕДОВАНИЯ ДЕТСКОЙ ЧИТАТЕЛЬСКОЙ АУДИТОРИИ И ДЕТСКОГО ЧТЕНИЯ О
КАЧЕСТВЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ ПО ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ
БИБЛИОТЕЧНОГО, БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО И ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКОГО НАСЕЛЕНИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО РАЙОНА**

г. Ханты-Мансийск

14.03.2023г.

Наименование муниципальной услуги: *«Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания населения».*

Исполнитель муниципальной услуги: *МКУ Ханты-Мансийского района «Централизованная библиотечная система»;*

Основание для проведения исследования детской читательской аудитории:

Концепция развития библиотечного обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на период 2021-2030 годы в Ханты-Мансийском районе, утвержденная приказом от 05.07.2021 года № 21;

Приказ МКУ Ханты-Мансийского района «ЦБС» от 08.02.2013 №16-о.д. «О проведении исследования детской читательской аудитории и детского чтения».

Должность уполномоченного лица: *заместитель директора Коробейникова Е.А., специалист по защите информации Лозямова Н.В.*

Период проведения исследования детской читательской аудитории: *с 13 февраля по 13 марта 2023г.*

Результаты проведения исследования детской читательской аудитории:

Процедура проведения исследования детской читательской аудитории и детского чтения (далее-Исследование) осуществлялась на предмет качества предоставления муниципальной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания детской читательской аудитории с целью повышения качества предоставляемых услуг.

Поставленная цель способствует:

- повышению открытости библиотечной системы;
- повышению качества библиотечного обслуживания;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития библиотечного обслуживания.

Главная задача Исследования – анализ эффективности управленческих решений в области библиотечного обслуживания с позиции соотнесения достигнутых результатов и их значимости с оценками непосредственных потребителей услуг.

В целях создания условий для проведения Исследования оценки качества предоставления муниципальной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания детского населения в 2023 году приказом директора МКУ Ханты-Мансийского района «ЦБС» была утверждена анкета «Книга в жизни детей».

Сбор информации для проведения независимой оценки осуществлялся на территории 22 населенных пунктов Ханты- Мансийского района.

В процессе сбора информации была создана веб-страница в «ВКонтакте» МКУ Ханты-Мансийского района «ЦБС», на которой была размещена анкета, состоящая из 9 блоков по 6-7 вопросов Исследования.

Ссылку с вопросами Исследования распространили по средствам мессенджера в сообществах населенных пунктов.

Исследование проводилось среди детского населения Ханты-Мансийского района (с. Батово, с. Елизарово, п. Кедровый, п. Кирпичный, с. Кышик, п. Луговской, с. Нялинское, с. Реполово, с. Селярово, п. Сибирский, с. Троица, с. Тюли, п. Красноленинский, д. Шапша, п. Пырьях, д. Согом, д. Белогорье, с. Зенково, п. Выкатной, д. Ягурьях, д. Ярки, г. Ханты- Мансийск).

Таблица 1

Количественный состав респондентов.

№ п/п	Отделение	Кол-во(чел)
1	Выкатной	8
2	Ярки	9
3	Ханты-Мансийск	6
4	Кедровый	24
5	Кышик	8
6	Нялинское	5
7	Троица	9
8	Тюли	4
9	Красноленинский	19
10	Согом	12
11	Белогорье	4
12	Зенково	3
13	Реполово	11
14	Ягурьях	7
15	Батово	14
16	Елизарово	10
17	Кирпичный	22
18	Луговской	15
19	Селярово	3
20	Сибирский	11
21	Шапша	6
22	Пырьях	5
ИТОГО		215 детей

Общее количество респондентов составило 215 детей. В исследовании могли принять участие респонденты в возрасте с 6 до 18 лет.

Рисунок 1

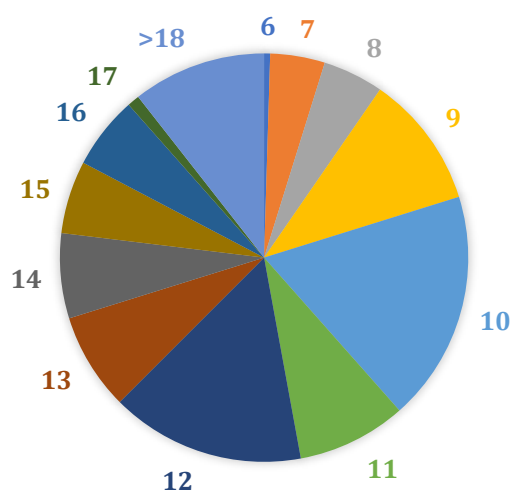
ПОЛ



В соответствии с диаграммой 60% (128 человек) опрошенных респондентов составили девочки, 40% (87 человек) мальчики.

Рисунок 2

ВОЗРАСТ (ЛЕТ)



Согласно возрастному цензу исследуемых респондентов самой активной категорией являются граждане в возрасте с 9-12 и 18 лет – 132 ребенка, что составило 64% . Самый низкий показатель среди детей 17 лет (1%) обусловлен занятостью детей в образовательной организации, а именно подготовкой к ЕГЭ.

Таблица 2

Как вы относитесь к чтению?	Количество детей	Соотношение
Мне нравится читать, я много читаю	89	43%
Читаю редко, читать не люблю	20	9%
Читаю для получения информации	46	21%
Я люблю, но на чтение обычно не хватает времени	53	24%
другое	7	3%

Из таблицы данных видно, что 43 % (89 человек) опрошенных респондентов много читают, 24% (53 человека) любят читать, 21 % (46 человек) читают для получения информации и лишь 9 % (21 человек) читать не любят.

Рисунок 3



Согласно диаграммы значительная часть исследуемых 78% юных читателей часто посещают библиотеку, 12 % не очень часто, 9% редко посещающих и лишь 1% совсем не посещают библиотеку.

Из диаграммы видно, что в настоящее время библиотека является неотъемлемой и самой значимой частью для детей сельского поселения.

Данные диаграммы позволяют ставить перед сельским библиотекарем задачи государственной политики в области культуры:

воспитание подрастающего поколения в духе гражданственности и патриотизма;

сохранение культурных ценностей и традиций народов.

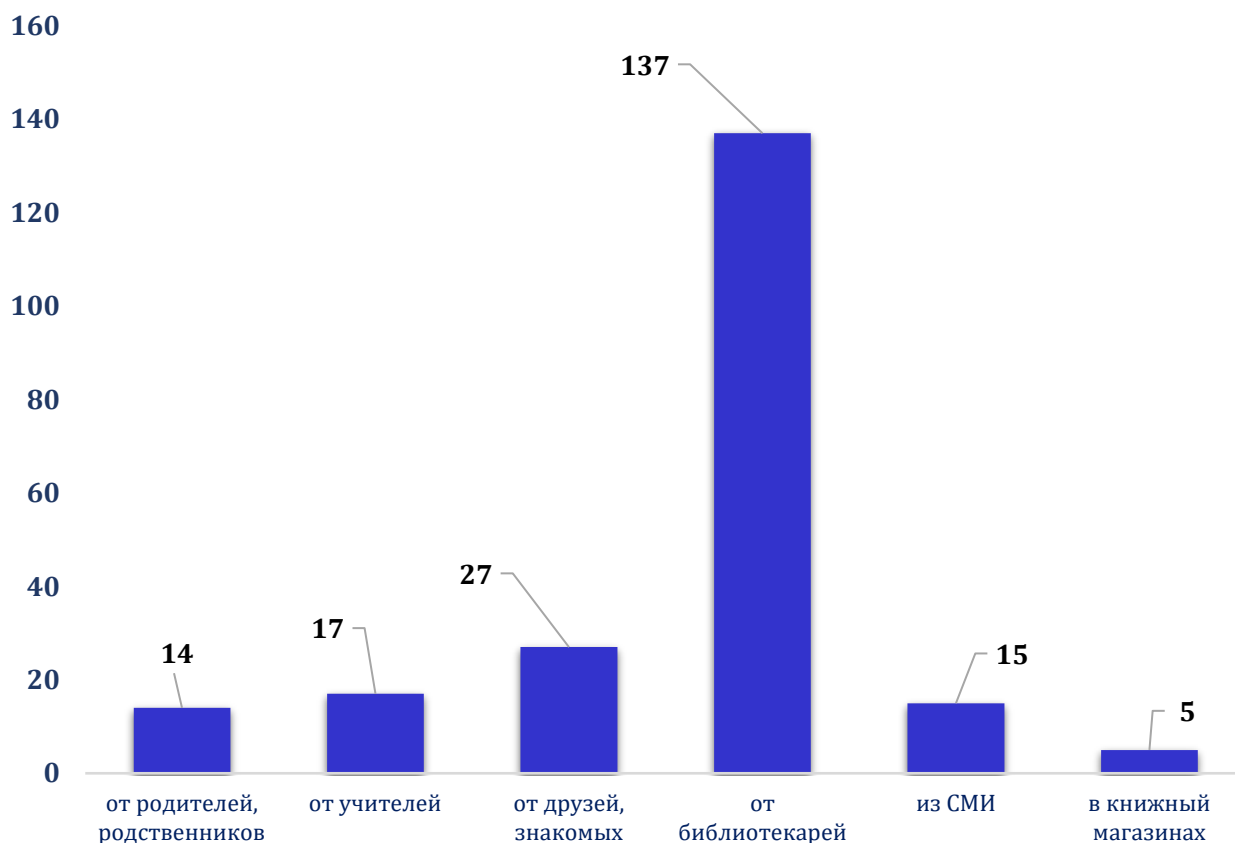
Таблица 3

Что ты чаще всего делаешь в библиотеке?	Количественный показатель	Соотношение от общего количества респондентов %
Беру книги, которые необходимы для учебы	124	58%
Беру книги и журналы для чтения в свободное время	103	48%
Прихожу на мероприятия	130	60%
Посещаю клубы по интересам	74	34%
Общаюсь с друзьями	43	20%
Пользуюсь интернетом	55	26%
другое	9	4%

Из таблицы данных видно, что от общего числа опрошенных респондентов 215 человек, 60% юных читателей приходят на мероприятие, 58% берут книги необходимые для учебы, 48% берут книги и журналы для чтения, 34% посещают клубы по интересам и по 20% распределилось на общение с друзьями и использование интернета.

Рисунок 4

Откуда ты обычно узнаешь о новых книгах?



В соответствии с диаграммой 137 юных читателей узнают о новинках в библиотечном фонде от библиотекарей, 27 человек узнают от друзей и знакомых, 17 от учителей, 15 из средств массовой информации, 14 от родителей и родственников, 5 из книжных магазинов.

Таблица 4

Какие книги ты любишь читать?	Количество	Соотношение
сказки	37	17%
стихи	16	7%
рассказы	75	35%
фантастика	37	17%
комиксы	23	10%
др....	27	12%

Значительная часть детей 35% любит читать рассказы, по 17% распределились на фантастику и сказки, 10% комиксы, наименьший показатель 7% любителей стихов.

Отвечая на вопрос «Твой любимый автор произведения?», юные читатели выразили свои предпочтения в литературе, как говорят, сколько людей, столько и

мнений. Одни указали, что его любимый писатель Лермонтов, кому-то нравится Толстой, а кто-то ежедневно перечитывает Тургенева. Несмотря на то, что мне нравятся и Лермонтов, и Тургенев, и Толстой, в качестве любимого писателя большинство детей выделили Пушкина, Маршака, Пришвина, Достоевского, Толстого, Тургенева, Лермонтова, Есенина, Некрасова, Маршака, Братьев Гримм, Барто, Остер, Чуковский, Носов, Цветаева, Андерсон, Житков и многих др.

Ответы респондентов на поставленный вопрос «Что на твой взгляд, необходимо сделать, чтобы хотелось возвращаться в библиотеку снова и снова?»

Юные читатели в большинстве ответили:

- Все устраивает
- Я и так люблю библиотеку
- Больше новых книг
- Мне все нравится
- Чтобы фильмы смотреть. На экране.
- Нужно удобство, чтобы в библиотеке появились диванчики, столы на колесиках
- Модернизировать
- Скорее всего сделать современной
- Нужны новые игры
- Новые компьютеры, удобные стулья и столы
- Электронные книги
- Обновление оборудования более на современное время, компьютеры добавить, игровые электронные платформы
- Побольше игр современных
- Обновление ассортимента и нового оборудования
- Побольше сказок
- Проводить побольше викторин, мероприятий
- Новые книги, место, где можно читать
- Не знаю, мне и так интересно
- Нужно чтобы появлялись новые книги и удобные места для чтения
- Хотелось бы побольше пространства для чтения и больше новых книг
- В нашей библиотеке есть все - тепло, уют, гостеприимно
- Много новых журналов
- Ничего, мне так нравится. Там есть конфеты
- Там классно, есть интерактивный пол. Всё нравится
- Я бы хотела, чтобы там был живой уголок
- Читать любимые книжки и любить читать

Вывод:

Анализируя итоги исследования *детской читательской аудитории и детского чтения* на предмет удовлетворенности детского населения Ханты-Мансийского района в качестве предоставляемых услуг, говорит о достаточно высоком уровне.

Юные читатели **удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги** в отделениях библиотек МКУ Ханты-Мансийского района «Централизованная библиотечная система».